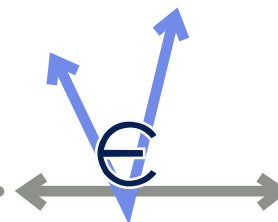


VECTORES.educativos

Revista de Ciencias de la Educación

www.vectoreseducativos.org



Vol. 2 Núm. 2, enero-junio 2023 ISSN: En trámite

DOI:10.56375/ve2.2-30

Fecha de recepción: 22 de noviembre de 2022

Fecha de aceptación: 19 de enero de 2023

Fecha de publicación: 29 de enero de 2023

Cómo citar este artículo

Rodríguez, V. J., Delgado, S.A., Fernández, G. A. (2023). Implementación de teleformación ante el confinamiento sanitario por el COVID-19 en primaria. *VECTORES.educativos*, 2 (2), 33-43. DOI:10.56375/ve2.2-30

Implementación de teleformación ante el confinamiento sanitario por el COVID-19 en primaria.

Implementation of teletraining before the sanitary confinement by COVID-19 in primary

Joan Alexis Rodríguez Villarreal
<https://orcid.org/0000-0002-8734-9429>

Arturo Delgado Santos
<https://orcid.org/0000-0002-8854-3178>

José Alfredo Fernández González
<https://orcid.org/0000-0002-0487-7091>

Resumen

El presente estudio surgió como necesidad de analizar los resultados de la implementación de la tele formación en un contexto de educación primaria ante el confinamiento sanitario, medida impuesta para salvaguardar la salud pública, causado por el COVID-19, en concreto con un grupo de cuarto grado. En términos generales el objetivo de este trabajo es explicar los resultados obtenidos de trabajar la modalidad tele formativa dentro de ese grupo. Se desarrollan conceptos relacionados con la aplicación de la tele formación en educación primaria, así como establecer el enlace que esa modalidad tiene con las teorías del aprendizaje del conectivismo y constructivismo. El estudio se enmarca en el paradigma sociocrítico, cimentado su diseño metodológico en la investigación-acción, con la cual se pretende transformar la realidad estudiada para obtener resultados favorecedores. Para recoger los datos que dieron paso al análisis posterior se emplearon instrumentos como el diario de campo y un cuestionario cualitativo. La investigación tiene un alcance exploratorio en donde se hizo hincapié en analizar y describir la respuesta de los alumnos al trabajar con el modelo de tele formación a razón del confinamiento sanitario. Se espera que los resultados obtenidos en este estudio revelen la utilidad y pertinencia de la implementación de dicha modalidad como medida para continuar con los contenidos académicos en el hogar, además de dar pauta de cuestiones a tener en cuenta en eventos futuros.

Palabras clave: educación primaria, salud pública, tele formación.

Abstract

This study emerged as a need to analyze the results of the implementation of e-learning in a context of primary education in the face of sanitary confinement, a measure imposed to safeguard public health, caused by COVID-19, specifically with a fourth grade group. In general terms, the objective of this work is to explain the results obtained from working the teleformative modality within that group. Concepts related to the application of teletraining in primary education are developed, as well as establishing the link that this modality has with theories of learning about connectivism and constructivism. The study is framed in the socio-critical paradigm, based on its methodological design in action research, with which it is intended to transform the reality studied to obtain favorable results. Instruments such as the field diary and a qualitative questionnaire were used to collect the data that led to the subsequent analysis. The research has an exploratory scope where the emphasis will be on analyzing

tand describing the students' response when working with the teletraining model due to sanitary confinement. It is expected that the results obtained in this study reveal the usefulness and relevance of the implementation of this modality as a measure to continue with the academic contents at home, in addition to giving guidelines for issues to be taken into account in future events.

Key words: primary education, public health, teletraining.

Introducción

Según lo descrito por Urzúa et al. (2020) en 2019 durante el mes de diciembre, ocurrió un brote de varios casos de un problema pulmonar con probabilidad de ser letal, todo esto en una provincia de Hubei, China, específicamente en Wuhan, se trataba de una nueva cepa del coronavirus, que fue nombrada más tarde como Covid-19, este virus se expandió a una velocidad sin precedentes alrededor del mundo debido a que su método de propagación era increíblemente sencillo y sigiloso, lo que provocó, entre muchos otros aspectos que los diferentes planteles educativos de todos los niveles cerraran sus puertas para garantizar el bienestar y salud pública.

Acorde con lo expresado por García (2020) el cierre de las instituciones educativas generó que los gobiernos tomaran medidas desesperadas para intentar garantizar la continuidad de la labor educativa de los planteles, para esto hicieron uso de recursos y elementos que están relacionados a la tele formación. Se considera que fueron medidas abruptas debido a que gran parte de las instituciones no tenían un plan de acción, ni tampoco los recursos para continuar el trabajo en un modo remoto. Por tanto, los colectivos docentes se vieron forzados a desarrollar sus cursos aprovechando las diferentes herramientas y medios digitales dentro de sus planeaciones didácticas, igualmente los estudiantes tuvieron que aprender a usar las tecnologías de las que disponían para acceder a actividades virtuales y realizar labores escolares.

Por otra parte, Brítez (2020), el principal problema para la educación en general ante esta situación tiene afinidad con el hecho de que gran cantidad de alumnos que estaban inscritos en cursos presenciales no estaban en la mejor posición para continuar con las actividades en un contexto virtual, esto debido a gran variedad de razones, sin embargo, se destacan las siguientes:

- Economía familiar desestabilizada: debido a que por imposición gubernamental se exigió que los negocios e instituciones no indispensables cerraran sus puertas generó que gran cantidad de personas perdieran sus empleos por el quiebre de las micro y medianas empresas. Cuestión que imposibilitó a los estudiantes de continuar con sus estudios porque estos priorizaron la búsqueda de medios para sobrevivir.
- Carencias de recursos o conocimiento de estos: alumnos pertenecientes a familias donde la tecnología no es una prioridad, por lo que no contaban con lo necesario para participar de las actividades en línea del centro escolar.

Para García et al. (2020) la educación que se desarrolló en tiempos de COVID-19, está teniendo matices ambiguos, especialmente en la parte de la evaluación, ya que por mandato gubernamental se promovió que las actividades escolares supusieran una menor carga, es decir, se disminuyó la dificultad y cantidad de trabajos para los estudiantes, además de fomentarse la aprobación de los estudiantes atendiendo a sus condiciones particulares, cuestión que es comprensible dadas las circunstancias que están viviendo los países, pero que indudablemente provoca carencias educativas.

Dado lo anterior, se optó por realizar una investigación para analizar e interpretar los resultados que se observen al implementar la educación a distancia en un entorno educativo de nivel primaria en un grupo de cuarto grado. Esto con el fin de revisar las utilidades que puede otorgar este modelo para garantizar la continuidad del trabajo referido a lo escolar, destacando la respuesta de los estudiantes ante esta modalidad. Este estudio será de alcance exploratorio, que según Hernández et al. (2014) estos se distinguen por indagar temas o situaciones poco estudiadas.

Objetivo general

- Explicar los resultados que se obtienen al implementar el modelo de teleformación en un grupo de cuarto grado de educación primaria para continuar el trabajo curricular desde los hogares como medida ante el confinamiento sanitario causado por el COVID-19.

Objetivos específicos

- Explorar la influencia que tiene la implementación de la modalidad teleformativa en alumnos de cuarto grado de educación primaria.
- Describir la respuesta que se obtuvo por la implementación de la teleformación en los alumnos de cuarto grado de educación primaria.

Pregunta principal

- ¿De qué forma la implementación de la modalidad teleformativa en un grupo de cuarto grado de educación primaria puede ser de utilidad para continuar el trabajo curricular desde el hogar ante el confinamiento sanitario causado por el COVID-19?

Preguntas subordinadas

- ¿Cómo influyó la implementación de la modalidad teleformativa en alumnos de cuarto grado de educación primaria para continuar con el trabajo curricular?
- ¿Cuál es la respuesta de los alumnos de cuarto grado de educación primaria sobre la implementación de la modalidad teleformativa?

Fundamento teórico

Cómo describe Urzúa et al. (2020) debido a la rápida propagación del COVID-19 en el mundo la mayoría de los países están viviendo una situación de crisis y por consecuencia sus servicios educativos decaen, las instituciones de educación se han visto en la necesidad de implementar medidas para continuar con el trabajo académico a distancia, aun cuando no estén (la gran mayoría de ellas) preparadas para desarrollar esta tarea. Por ello es que en este apartado se revisarán de forma

concisa los temas que dan base al estudio en cuanto a información teórica referente a la teleformación y las teorías de aprendizaje involucradas en este proceso.

Teleformación en la educación

Acorde con Area y Adell (2009) la teleformación surgió como una necesidad de abarcar más territorio para la educación, es decir, otorgar accesibilidad a la población para que continuase con sus estudios básicos, medio superiores o superiores, esto debido a que una de las principales características de esta modalidad educativa favorece que los estudiantes puedan tener horarios flexibles para trabajar las actividades académicas.

Para García (1999) la teleformación debe de poseer algunos elementos que favorezcan el dialogo síncrono y asíncrono, para ello se describe que es necesario que se cuente con un medio para establecer comunicación, que podría ser un correo, fax, software de comunicación, plataforma virtual, entre otros. Subsecuentemente es importante que las personas que se involucren en un ambiente teleformativo dispongan de recursos electrónicos que les permitan trabajar bajo esta modalidad.

Por otra parte, López (2008) y Aranciba y Pérez (2002) señalan que se debe ver a la teleformación como una forma de desarrollar la enseñanza apoyándose con las posibilidades tecnológicas y siguiendo el esquema de educación a distancia. Se resalta que los recursos tecnológicos son solo medios que son de utilidad para que el docente, entre otras cuestiones, pueda establecer contacto con los estudiantes, proveer de materiales pertinentes y desarrollar actividades que se vean favorecidas al realizarse en un entorno virtual. Estos recursos no son reemplazo del docente, sino que son elementos que apoyan su labor.

Una cuestión a tomar en cuenta para este estudio es que el programa de cuarto grado de educación primaria provisto por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017) no abarca ni menciona un modo de implementar el modelo de teleformación con los estudiantes de ese grado, por lo que es evidencia de que emplear la modalidad teleformativa ante la crisis sanitaria causado por el COVID-19 parte de enfoques no explorados en el sistema educativo mexicano donde los alumnos continúen su formación en un estado de confinamiento.

Teleformación como respuesta ante el COVID-19

Según García et al. (2020) la gran mayoría de las instituciones educativas optaron por implementar elementos de la teleformación en sus estructuras académicas para procurar la continuidad de las actividades, una respuesta inteligente de parte de los gobiernos para proteger la salud pública. Dada la naturaleza de transmisión del COVID-19 es necesario evitar las aglomeraciones, razón por la cual implementar una modalidad que permita trabajar a distancia es la más viable y prudente.

Acorde con Urzúa et al. (2020) el COVID-19 ha generado una situación alarmante para la mayoría de los sectores del país, y en el caso de las instituciones dedicadas a la educación no es la excepción, porque aunque se hayan hecho gran variedad de estudios con respecto a las utilidades de

la teleformación, el problema para la educación ante esta pandemia es que muchas de sus instituciones no estaban mínimamente preparadas para comenzar a trabajar a distancia, por lo que gran parte de ellas improvisaron sobre la marcha.

Teorías de aprendizaje

Hay dos teorías principales que se utilizaron para cimentar el trabajo realizado al implementar la modalidad teleformativa en el grupo de cuarto grado de educación primaria, las cuales se exponen a continuación.

Según Siemens (2012) el conectivismo concibe al aprendizaje como un acto que se logra a través de conexiones dentro de las redes de internet, este modelo se vale del concepto de una red con nodos y conexiones para definir el aprendizaje, se valora lo que puede llegar a saber el alumno, no lo que ya conoce, basándose en la conexión para establecer fuentes de aprendizaje en dispositivos no humanos, dando libertad de poder tomar la decisión de qué aprender y reconocer que la información está en constante proceso de revisión por lo que tener acceso a la red es la mejor forma de estar actualizados en cuanto a las últimas informaciones.

Por otro lado, la teoría del aprendizaje constructivista, cómo lo describe Schunk (2012) y Meece (2000) sostiene que el conocimiento no se descubre, sino que es construido de forma individual o colectiva por las personas, lo cual se consigue mediante el involucramiento del alumno en situaciones específicas, las cuales pueden ser naturales o provocadas. Bajo la mirada del constructivismo el alumno se convierte en el actor principal en su proceso de aprendizaje, debido a que la calidad y profundidad de estos dependerán estrictamente de su desempeño, el cual puede ser influenciado por un guía, pero nunca impuesto por este.

La teoría conectivista y constructivista tienen afinidad en sus planteamientos al describir la libertad y responsabilidad del alumno en su proceso de aprendizaje, sin embargo, en el conectivismo se resaltan las experiencias con el mundo digital. Por lo que será importante que al implementar la teleformación con el grupo con el que se realizará el estudio, se haga hincapié en el uso de los recursos digitales y sólo se les guíe para su empleo adecuado, evitando interrumpir su proceso de construcción del conocimiento.

Metodología

Para el desarrollo de este estudio se tomó como base una metodología basada en el paradigma sociocrítico, esto debido a que según Latorre (2005) este paradigma se ajusta a la realidad para esquematizar cambios en la misma a través de un rigor científico, es decir, el investigador sociocrítico no busca sólo observar y registrar hechos, sino que introduce proyectos en una comunidad concreta para transformarla.

Diseño metodológico

El diseño utilizado para este estudio fue el de investigación-acción, el cual corresponde al paradigma sociocrítico. Acorde con Latorre (2005) este concepto alude a una forma de indagación donde el investigador se ve inmiscuido en un contexto específico y este tiene como objetivo conseguir mejoras en el entorno donde se realice el estudio por medio de procedimientos justificados científicamente, lo que se realice se registra y analiza para no sólo el perfeccionamiento individual sino para documentar resultados y aportar a la comunidad de investigadores.

Población de estudio

El estudio fue realizado en una escuela de educación primaria ubicada en el municipio de Monterrey, Nuevo León, en un grupo de cuarto grado con 20 alumnos de edades entre 9 y 10 años, el contexto escolar se ubica zona socioeconómica medio-baja, sin embargo, pese a ello, se sabe con certeza que todos los alumnos tienen acceso a internet, ya sea con una computadora de escritorio, laptop, tableta electrónica o teléfono inteligente, siendo este último recurso el más abundante entre las familias.

Tipo de muestra

La muestra se cataloga del tipo intencionada o por conveniencia, esta se describe según Casal y Mateu (2003) como una muestra donde los sujetos son seleccionados con base a un criterio de accesibilidad y proximidad, es decir, que el investigador tenga un fácil acceso a ellos y que estos se aproximen o simulen las características de lo que necesita investigar.

Instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación de corte sociocrítica se emplearon dos instrumentos principales para la recogida de datos, sugeridos por Hernández et al. (2014), estos se presentan a continuación:

- Diario de campo: es un instrumento que se puede equiparar a un diario personal del investigador, sólo que en este se registran sucesos relevantes que deben ser interpretados, básicamente permite sistematizar las anotaciones de las experiencias para posteriormente analizar y explicar.
- Cuestionario cualitativo: es un instrumento que permite plantear interrogantes concretas a los sujetos que conforman la muestra de investigación, en el caso de los estudios de índole cualitativa, como lo es la investigación-acción, se recomienda que las preguntas sean abiertas ara rescatar más información de los participantes.

Procedimiento metodológico

Acorde con Latorre (2005) los estudios con un diseño de investigación-acción contienen cuatro pasos metodológicos principales, los cuales se presentan a continuación:

- Planificación: se realiza un esbozo general del proyecto a implementar, se define la población, y forma en que se recolectarán los datos, además de que se consiguen los permisos necesarios para su ejecución, entre otros aspectos.

- **Acción:** el proyecto se lleva a cabo en el contexto seleccionado acorde con los plazos definidos en la planeación, de ser necesario se incluyen nuevos elementos para sustentar el proceso.
- **Observación:** se registran los hechos con algún instrumento pertinente (guía de observación, diario de campo, entre otros), además de recolectarse información directa de los participantes para enriquecer la perspectiva del estudio.
- **Reflexión:** los datos recolectados en el proceso de observación se analizan e interpretan para generar un informe de resultados.

Una vez aclarado lo anterior, se especifica que en el caso de esta investigación, se implementará el modelo de teleformación en el grupo de cuarto grado de educación primaria, este en términos generales tratará de continuar las actividades que ya estaban programadas acorde con la SEP, el docente enviará las actividades utilizando como principal medio el teléfono inteligente personal y el de los padres de familia para que los estudiantes puedan recibir las instrucciones específicas y los materiales necesarios para desarrollarlas de forma adecuada.

Adicional a lo anterior el docente tendrá sesiones virtuales utilizando la posibilidad de las videollamadas que posibilita el uso del software WhatsApp, esto para atender dudas específicas de los estudiantes o al momento de tratarse un tema nuevo. Lo anterior con la intención de seguir los contenidos curriculares que hacen falta para terminar el ciclo escolar 2019-2020.

Los sucesos relevantes para la investigación se anotarán en el diario de campo para resaltar datos que pueden ser de utilidad para analizar e interpretar los resultados de la implementación de la teleformación como medida para continuar con el trabajo académico ante el confinamiento sanitario causado por el COVID-19. Además de que se empleará un cuestionario cualitativo que otorgue más información relacionada con los pensamientos de los participantes.

Resultados

Se recuerda que el objetivo de esta investigación guarda relación con explicar el proceso de implementación de la teleformación en un contexto de educación primaria, en concreto con un grupo de cuarto grado, y especificar los resultados que se obtuvieron, dando respuesta a interrogantes referentes a la influencia que tuvo el uso de esta modalidad y la respuesta de los alumnos ante tal implementación.

Como antes se mencionó en el apartado anterior la metodología empleada en este estudio es de corte sociocrítica, utilizando como base un diseño de investigación-acción, esto es así porque según Latorre (2005) el paradigma sociocrítico busca, a grandes rasgos, lograr cambios en un contexto determinado, y en concreto la investigación-acción propone esquemas para que los docentes de cualquier tipo y nivel educativo puedan desarrollar indagaciones referentes a su propia práctica y así lograr mejoras en los contextos en los que se desempeñan. Todo lo anterior concuerda con lo realizado en este estudio, al ser el investigador el mismo docente encargado del grupo de cuarto grado, buscando documentar su práctica.

Se empleó un diario de campo y un cuestionario cualitativo para obtener datos de esta investigación y se seleccionaron estos dos instrumentos debido a las condiciones en las que se realizó el estudio, Hernández et al. (2014) describen que el diario de campo es de utilidad para el investigador para registrar sucesos relevantes que haya observado en el contexto donde se está desempeñando, se distingue de la guía de observación dado a que no requiere que se esté presente en un ambiente físico, sino que al tener un carácter más personal puede ser empleado para reflexionar y hacer introspecciones de cualquier situación sobresaliente que se considere de importancia para la investigación.

La integración del cuestionario cualitativo al estudio tiene su justificación debido a que no era posible organizar entrevistas a distancia con los sujetos que conformaron a la muestra, Hernández et al. (2014) describen que una ventaja de emplear el este tipo de cuestionario con los sujetos, es que estos pueden meditar y responder con detenimiento las preguntas sin tener ningún tipo de presión (como puede ocurrir con las entrevistas).

En términos generales se observó que hubo poca participación de los alumnos y padres de familia en el proceso de implementación de la teleformación ante el confinamiento sanitario con motivos de proteger la salud pública por el COVID-19, esto se describe de este modo, porque de los 20 alumnos que componen al grupo de cuarto grado, sólo 4 estuvieron en contacto con el docente (mejor dicho, los padres de esos alumnos), los demás pese a que el docente insistió en interacciones vía teléfono inteligente no hubo mayor respuesta. En algunos casos fue porque la condición familiar al verse brutalmente afectada por la pandemia no permitía enfocarse en los estudios de los alumnos y en otros se presume que fue por negligencia de los padres, evadiendo las instrucciones del plantel.

Aún documentado el anterior problema se observó que los padres de familia con los que sí fue posible trabajar durante el resto del ciclo escolar utilizando la modalidad teleformativa tuvieron una respuesta favorable, debido a que, como explicaron en sus respuestas del cuestionario, tanto ellos como los estudiantes se sintieron auténticamente apoyados por el docente, al mantener un contacto continuado y apoyar con lo que fuese necesario para seguir con los contenidos curriculares. El avance de estos alumnos a través de las actividades fue el esperado, ya que cumplieron con los aprendizajes establecidos en el programa de estudios.

Conclusiones

Para finalizar, se observa que el modelo de la teleformación como se planteó anteriormente tiene bases sólidas para ser aplicado en contextos de educación primaria, y que este puede ser una solución efectiva y viable para responder ante el confinamiento sanitario impuesto a causa del COVID-19, esto se describe de este modo porque los alumnos y padres que se incorporaron a esta modalidad tuvieron un avance acorde a lo esperado.

El punto débil de este estudio, fue la falta de capacitación o instrucción temprana a los padres y alumnos del grupo, es decir, debido a que la implementación de esta modalidad fue inesperada por la comunidad, ya que como es de deducirse la pandemia tomó desprevenido al gobierno y por ende a



a la SEP, no se tomaron medidas para preparar a los padres sobre un modelo referido a la educación a distancia, principal razón por la que se presume que la mayor parte de los padres no mostraron interés en trabajar las actividades en línea como se planteaba por el docente y el plantel.

Por lo anterior es importante considerar para el futuro que las instituciones de nivel básico cuenten con un plan para continuar con sus labores en situaciones de estas características, y que en esa planificación se trabaje desde un principio las posibilidades de la teleformación con los estudiantes y los padres de familia, cuestión que les dará las herramientas para desempeñarse de forma adecuada a través de medios digitales, además de brindarles un mejor panorama de la importancia que esto tiene en su trayecto formativo.



Referencias

- Arancibia, H. y Pérez S. (2002). Antecedentes conceptuales, tecnológicos y pedagógicos para la propuesta de un modelo educativo a distancia. *Estudios Pedagógicos*, (28), 157-164.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100009
- Area, M. y Adell, J. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.). *Tecnología Educativa La formación del profesorado en la era de Internet*, (pp. 391-424). Aljibe. <https://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *Human Sciences*, (1). <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Epidem. Med. Prev.*, 1, 3-7.
https://www.researchgate.net/publication/303281625_Tipos_de_muestreo
- García, F. (2020, mayo 12). El sistema universitario ante la COVID-19: corto, medio y largo plazo. Universidad. <https://www.universidadsi.es/sistema-universitario-covid-19/>
- García, F., Corell, A., Abella, V. y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, (21), 1-12.
<https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2010>
- García, L. (1999). Fundamento y componentes de la educación a distancia. *RIED*, 2(2), 43-61.
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2076>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción, conocer y cambiar la práctica educativa*. GRAO.
- López, E. (2008). Análisis de los modelos didácticos y estrategias de enseñanza en teleformación: diseño y experimentación de un instrumento de evaluación de las estrategias de enseñanza de cursos telemáticos de formación universitaria. [tesis doctoral, Universidad de Sevilla]. Depósito de Investigación Universidad de Sevilla.
<https://idus.us.es/handle/11441/58024;jsessionid=3BBF8A0E51078AADBEF62A4F4FF1FF48>

Meece, J. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente: compendio para educadores. McGraw-Hill.

Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje: una perspectiva educativa (6ta ed.). Pearson Educación.
<http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2017). Aprendizajes clave para la educación integral. SEP.

Siemens, G. (2012, diciembre 28). Entrevista George Siemens. [Video]. Youtube.
<https://www.youtube.com/watch?v=V3LUFOjR17M>

Urzúa, A., Vera, P., Caqueo, A. y Polanco, R. (2020). La psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia Psicológica*, 38(1), 103-118.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>